

Política de privacidad2

 Información que recopilamos2

 De nuestros clientes2

 De los visitantes de nuestros sitios web3

 De los completadores de formularios electrónicos RPA Connect.....3

 Uso y divulgación de su información4

 Clientes4

 Proceso legal y solicitudes de información de las fuerzas del orden5

 Completadores de formularios electrónicos RPA Connect5

 Visitantes del sitio web6

 Renuncia expresa a la venta y/o arrendamiento de su información6

 Generalidades6

 Tiempo de conservación de su información7

Política de privacidad

Esta política de privacidad explica cómo Enta technologies maneja su información y datos personales, y se aplica a todos los productos, servicios y sitios web ofrecidos por Enta technologies LLC. y sus afiliados (colectivamente, "Enta technologies"), excepto donde se indique lo contrario. Los productos, servicios y sitios web de Enta technologies se denominan colectivamente los "servicios" en esta política. A menos que se indique lo contrario, todos los servicios son proporcionados por Enta technologies LLC., que tiene su sede en los Estados Unidos.

En esta política, "usted" se refiere a aquellos que usan y/o interactúan con cualquiera de nuestros productos, servicios y sitios web, y "nosotros", "nos" y "nuestro" se refieren a Enta technologies. "Cliente(s)" se refiere específicamente a aquellos que utilizan los servicios de Enta technologies. "Completadores de formularios" se refiere a aquellos que completan y/o envían formularios electrónicos RPA Connect utilizados por nuestros Clientes.

Información que recopilamos

De nuestros clientes

Información de registro. Cuando se registra para obtener una cuenta con nosotros para poder crear y/o utilizar formularios, recopilamos su nombre de usuario, contraseña y dirección de correo electrónico.

Información de facturación. Si realiza un pago a Enta technologies LLC., requerimos que proporcione sus datos de facturación, incluyendo nombre, dirección, dirección de correo electrónico e información financiera correspondiente a su método de pago seleccionado (por ejemplo, un número de tarjeta de crédito y fecha de vencimiento o un número de cuenta bancaria). Si proporciona una dirección de facturación, la consideraremos como la ubicación del titular de la cuenta. Nuestras integraciones con plataformas de pago de terceros son solo para procesamiento. No almacenamos ni registramos ningún dato confidencial del titular de la tarjeta proporcionado por usted o los usuarios de su formulario. Seguimos las mejores prácticas estándar de la industria para proteger la seguridad de los datos del titular de la tarjeta durante el procesamiento y la transmisión.

Datos de formularios electrónicos RPA Connect. Almacenamos los datos de preguntas consignadas en los formularios de nuestros clientes, en algunos casos utilizando proveedores de servidores externos de Microsoft Azure

Los datos que utiliza para crear formularios son de su propiedad. Enta technologies LLC. trata los formularios electrónicos generados por sus clientes como privados, a menos que el cliente ponga a disposición de los miembros del público. No vendemos ni ponemos a disposición de nadie los formularios que ha creado, ni utilizamos las respuestas de los formularios que recopila, para fines no relacionados con usted o nuestros servicios, excepto en un conjunto limitado de circunstancias (por ejemplo, si Enta technologies LLC. fuera obligado por una citación u orden judicial, o si usted nos hubiera otorgado el permiso para hacerlo).

Enta technologies protege las direcciones de correo electrónico de los completadores. No vendemos estas direcciones de correo electrónico ni las ponemos a disposición de otros, excepto según lo indique usted y de acuerdo con esta política. Lo mismo ocurre con las direcciones de correo electrónico recopiladas a través de sus formularios.

Enta technologies LLC. mantiene sus datos de forma segura.

Los datos del formulario se almacenan en servidores ubicados en los Estados Unidos.

De los visitantes de nuestros sitios web

Datos de uso. Recopilamos datos de uso cuando interactúa con nuestros servicios. Esto puede incluir las páginas web que visita, en qué hace clic, cuándo realizó esas acciones, etc. Además, como la mayoría de los sitios web de hoy en día, nuestros servidores web mantienen archivos de registro que registran datos cada vez que un dispositivo accede a esos servidores. Los archivos de registro contienen datos sobre la naturaleza de cada acceso, incluidas las direcciones IP de origen, los proveedores de servicios de Internet, los archivos vistos en nuestro sitio (por ejemplo, páginas HTML, gráficos, etc.), las versiones del sistema operativo y las marcas de tiempo.

Datos del dispositivo. Recopilamos datos del dispositivo y la aplicación que utiliza para acceder a nuestros servicios, como su dirección IP, la versión del sistema operativo, el tipo de dispositivo, la información del sistema y el rendimiento, y el tipo de navegador. También podemos inferir su ubicación geográfica en función de su dirección IP.

Datos de referencia. Si llega a un sitio web de Enta technologies desde una fuente externa (como un enlace en otro sitio web o en un correo electrónico), registramos información sobre la fuente que lo remitió a nosotros.

Información de terceros. Podemos recopilar su información personal o datos de terceros, si usted ha dado permiso a esos terceros para compartir su información.

Información de las etiquetas de página. Utilizamos servicios de seguimiento de terceros que emplean cookies y etiquetas de página para recopilar datos agregados y anónimos sobre los visitantes de nuestros sitios web. Estos datos incluyen estadísticas de uso y usuarios. Los correos electrónicos enviados por Enta technologies o por los usuarios a través de nuestros servicios pueden incluir etiquetas de página que permiten al remitente recopilar información sobre quién abrió esos correos electrónicos e hizo clic en los enlaces que contienen. Hacemos esto para permitir que el remitente del correo electrónico mida el rendimiento de sus mensajes de correo electrónico y aprenda a mejorar la capacidad de entrega del correo electrónico y las tasas de apertura.

De los completadores de formularios electrónicos RPA Connect

Cuando rellena o completa un formulario electrónico RPA Connect enviado por uno de nuestros Clientes, recopilamos información relacionada con usted y su uso de nuestros servicios:

Formularios de respuestas. Recopilamos y almacenamos datos de los formularios que envía, en algunos casos utilizando proveedores de servidores externos de Microsoft Azure, en nombre de nuestros Clientes. El creador del formulario (Cliente) es responsable de estos datos y los gestiona. Un formulario puede pedirle que proporcione información o datos personales. Si tiene alguna pregunta sobre un formulario que un Cliente le ha enviado o le ha dado acceso para completar, o sobre los datos que debe proporcionar en el formulario, comuníquese directamente con el creador del formulario, ya que Enta technologies no es responsable del contenido de ese formulario. El creador del formulario puede tener su propia política de privacidad.

Las respuestas que Ud. ingresa en un formulario electrónico pueden ser o no ser anónimas, ya que ello depende de cómo la persona, empresa u organización haya elegido configurar los formularios electrónicos. Por favor contacte a la organización que envió el formulario electrónico para conocer esa información.

Uso y divulgación de su información

Clientes

Tratamos las preguntas y respuestas únicas del formulario electrónico RPA Connect como información privada, a menos que una parte que no sea Enta technologies haya hecho pública esa información. No utilizamos los datos del formulario de forma distinta a la descrita en esta política de privacidad sin el consentimiento de nuestros Clientes. No vendemos los datos de los formularios de los Clientes, ni los ponemos a disposición de terceros sin el permiso del Cliente.

Utilizamos la información recopilada y proporcionada por nuestros Clientes para hacer lo siguiente para nuestros Clientes:

- **Proporcionar servicios y soporte técnico, ayudarlos con el diseño y la creación de formularios, proporcionar solución de problemas técnicos, administrar nuestra relación con ellos y recopilar información sobre cómo utilizan nuestros servicios.**
- **Para gestionar nuestros servicios.** Utilizamos su información, incluidos ciertos datos de formularios, para los siguientes fines limitados:
- **Para supervisar, mantener y mejorar nuestros servicios y funciones.** Realizamos internamente análisis estadísticos y de otro tipo sobre la información que recopilamos, incluidos los datos de uso, los datos del dispositivo, los datos de referencia, los datos de preguntas y la información de las etiquetas de página, para analizar y medir el comportamiento y las tendencias de los usuarios, para comprender cómo las personas usan nuestros servicios y para monitorear, solucionar problemas y mejorar nuestros servicios, incluso para ayudarnos a evaluar y diseñar nuevas funciones. Podemos utilizar su información internamente para mantener nuestros servicios seguros y operativos, por ejemplo, para la resolución de problemas y las pruebas, y para la mejora del servicio, el marketing, la investigación y el desarrollo.
- **Para hacer cumplir nuestros Términos de uso.**
- **Para prevenir actividades potencialmente ilegales.**
- **Para detectar y prevenir actividades indeseables o abusivas.** Por ejemplo, con sistemas automatizados que filtran el contenido en busca de actividades como phishing, spam y fraude.
- **Para crear nuevos servicios, funcionalidades o contenidos. Podemos utilizar los** metadatos del formulario (es decir, datos sobre las características de un formulario) para nuestros fines internos para crear y proporcionar nuevos servicios, funciones o contenido. Con respecto a los metadatos de los formularios, podemos mirar estadísticas como las tasas de respuesta, el recuento de palabras de preguntas, y el número promedio de preguntas en un formulario, y publicar observaciones interesantes sobre estas con fines informativos o de marketing. Cuando hacemos esto, ni los creadores de formularios individuales ni los completadores de formularios serán identificados o identificables a menos que hayamos obtenido su permiso.
- **Para facilitar la creación de cuentas y el proceso de inicio de sesión.** Si elige vincular su cuenta de RPA Connect a una cuenta de terceros, como su cuenta de Azure AD, utilizamos la información que nos permitió recopilar de esos terceros para facilitar la creación de la cuenta y el proceso de inicio de sesión.

- **Para ponernos en contacto con usted en relación con su servicio o cuenta.** Ocasionalmente le enviaremos comunicaciones de naturaleza transaccional (por ejemplo, anuncios relacionados con el servicio, asuntos relacionados con la facturación, cambios en nuestros servicios o políticas, un correo electrónico de bienvenida cuando se registre por primera vez). No puede optar por no recibir este tipo de comunicación, ya que es necesaria para prestarle nuestros servicios.
- **Para ponernos en contacto con usted con fines de marketing.** Le enviaremos correos electrónicos promocionales solo si ha dado su consentimiento para que nos pongamos en contacto con usted para este fin. Puede optar por no recibir estas comunicaciones en cualquier momento enviando un correo electrónico para "cancelar suscripción" a support@rpaconnect.io

Proceso legal y solicitudes de información de las fuerzas del orden

Como proveedor de servicios, Enta technologies está legalmente obligado a entregar los datos de los usuarios en nuestro poder cuando recibimos un proceso legal válido de las autoridades gubernamentales con la jurisdicción adecuada. Nos esforzamos por equilibrar las necesidades de la aplicación de la ley y otros procesos legales con la privacidad de nuestros clientes y terceros que envían su información a nuestros clientes en sus formularios. En consecuencia, revisamos cuidadosamente cada solicitud de información legal y de aplicación de la ley, y cuando producimos información personal, nos esforzamos por producir solo la información que realmente se requiere.

Para las partes de los Estados Unidos de América, las divulgaciones se rigen por la ley de los EE. UU. y la Ley Federal de Comunicaciones Almacenadas ("SCA"), 18 U.S.C. §§ 2701-2712. Para las partes fuera de los EE. UU., nuestras divulgaciones se rigen por las leyes de la jurisdicción aplicable. En general, entregaremos información general como el nombre, la fecha de inicio de la suscripción, la información sobre la creación del formulario, la dirección de correo electrónico, la dirección IP de registro y, cuando lo consideremos necesario, la información de facturación. Requerimos una citación válida o una solicitud de aplicación de la ley emitida en relación con una investigación penal oficial.

Completadores de formularios electrónicos RPA Connect

La información personal que un completador de formularios electrónicos RPA Connect incluye en un formulario pertenece al completador, a menos que el completador haya otorgado derechos sobre esa información al creador del formulario (el Cliente) que le proporcionó el formulario. Consulte con el Cliente si tiene preguntas al respecto. Los datos de envío del formulario son gestionados por el creador del formulario (el Cliente). Enta technologies trata esa información como privada a menos que el completador y/o el Cliente la hayan puesto a disposición del público. Puede contactar directamente al creador del formulario para saber cómo utiliza las respuestas de su formulario. Algunos creadores de formularios pueden proporcionarle una política de privacidad o un aviso en el momento en que complete su formulario, y le recomendamos que lo revise para comprender cómo el creador del formulario manejará sus respuestas.

No vendemos información personal recopilada de las respuestas de los formularios. No utilizaremos los datos de contacto recopilados en los formularios de nuestros clientes para ponernos en contacto con los completadores de formularios.

Consulte la sección anterior para obtener información sobre cómo utilizamos los datos proporcionados por nuestros Clientes o a los que nuestros Clientes nos han dado acceso.

Visitantes del sitio web

Consulte la sección anterior sobre la información relacionada con los visitantes de nuestros sitios web. Utilizamos esa información, incluidos, entre otros, las cookies, los datos de los clientes, los datos de uso, los datos del dispositivo, los datos de referencia y la información de las etiquetas de las páginas, para gestionar y mejorar nuestros servicios, para servir y apoyar a nuestros Clientes, con fines de investigación y para los demás fines descritos en esta política de privacidad.

Renuncia expresa a la venta y/o arrendamiento de su información

No venderemos ni arrendaremos su información personal a ningún tercero. Podemos divulgar información demográfica y estadística agregada con nuestros socios comerciales, pero esta información no es específica para identificarlo como individuo.

Generalidades

Podemos divulgar información con terceros, para fines limitados, de la siguiente manera:

Su información a nuestros proveedores de servicios. Utilizamos proveedores de servicios que nos ayudan a prestarle nuestros servicios. Damos acceso a su información a parte del personal de estos proveedores, pero solo en la medida necesaria para que puedan prestar sus servicios para nosotros. Nuestros contratos con nuestros proveedores de servicios les exigen que mantengan protecciones técnicas para garantizar la confidencialidad de su información y datos personales, que los utilicen únicamente para la prestación de sus servicios y que los manejen de acuerdo con esta política de privacidad. Algunos ejemplos de proveedores de servicios son los procesadores de pagos, los servicios de almacenamiento de datos y alojamiento de aplicaciones, los proveedores de servicios de correo electrónico y las herramientas de análisis de tráfico web.

Los datos de su cuenta a su contacto de facturación. Si los datos del titular de su cuenta son diferentes de los del contacto de facturación que figura en su cuenta, podemos revelar su identidad y los datos de la cuenta al contacto de facturación si así lo solicita. Por lo general, intentaremos notificarle dichas solicitudes. Al utilizar nuestros servicios y aceptar esta política de privacidad, usted acepta esta divulgación.

Su dirección de correo electrónico a su organización. Si la dirección de correo electrónico con la que ha registrado su cuenta pertenece o está controlada por una organización, podemos divulgar esa dirección de correo electrónico a esa organización para ayudarla a comprender quién está asociado con esa organización y para ayudar a la organización con sus cuentas empresariales.

Información agregada o anonimizada (anonimizada) a terceros para mejorar o promocionar nuestros servicios. Hacemos esto para que ninguna persona pueda ser razonablemente identificada o vinculada a ninguna parte de la información que compartimos con terceros para mejorar o promover nuestros servicios.

La presencia de una cookie para publicitar nuestros servicios. Es posible que solicitemos a las redes publicitarias y a los intercambios que muestren anuncios que promocionen nuestros servicios en otros sitios web. Podemos pedir a dichas partes que entreguen esos anuncios en función de la presencia de una cookie que se colocó cuando visitó uno de nuestros sitios web, pero al hacerlo no compartiremos ninguna otra información personal con el anunciante. Nuestros socios de la red publicitaria también pueden utilizar cookies y etiquetas de página o balizas web para recopilar cierta información no personal sobre sus actividades en este y otros sitios web para proporcionarle publicidad dirigida en función de sus intereses.

Su información si es requerida o permitida por la ley. Podemos divulgar su información según lo exija o permita la ley, o cuando creamos que la divulgación es necesaria para proteger nuestros derechos, proteger su seguridad o la seguridad de otros, y/o para cumplir con un procedimiento judicial, una orden judicial, una citación u otro proceso legal que se nos haya notificado.

Su información si hay un cambio en la propiedad o estructura de la empresa. Si la propiedad de todos o sustancialmente todos nuestros negocios cambia, o si llevamos a cabo una reorganización corporativa, incluida una fusión, adquisición o consolidación o cualquier otra acción o transferencia entre entidades de Enta technologies, usted da su consentimiento expreso para que Enta technologies LLC. transfiera su información al nuevo propietario o entidad sucesora para que podamos continuar brindando nuestros servicios.

Información que usted consiente expresamente que se comparta. Por ejemplo, Enta technologies LLC. puede solicitar expresamente su permiso para proporcionar sus datos de contacto a terceros para diversos fines, incluso para permitir que esos terceros se comuniquen con usted con fines de marketing. Si da su permiso, puede revocarlo más adelante, pero si desea dejar de recibir comunicaciones de un tercero al que proporcionamos su información con su permiso, deberá comunicarse directamente con ese tercero.

Tenga en cuenta que, si usted es un completador de formularios electrónicos RPA Connect o un Cliente que nos ha confiado la protección de la privacidad de su información personal, no la divulgaremos ni compartiremos con terceros a menos que (a) le hayamos notificado, como en esta política de privacidad, (b) obtenido su consentimiento expreso, por ejemplo, a través de una opción de aceptación en la página web de suscripción, o (c) anonimizar o agregar la información para que las personas u otras entidades no puedan ser identificadas razonablemente por ella.

Al utilizar nuestros servicios o visitar nuestros sitios web, usted acepta las divulgaciones descritas anteriormente.

Tiempo de conservación de su información

Por lo general, conservamos su información durante el tiempo que tenga una cuenta con nosotros, según sea necesario para prestarle servicios, para cumplir con nuestras obligaciones legales, para hacer cumplir nuestros acuerdos y términos de uso, y durante el tiempo que uno o más de sus formularios permanezcan de acceso público en nuestro sitio web. Si cierra su cuenta y hace que sus formularios no estén disponibles públicamente a través del panel de control de su cuenta, su información personal se eliminará después de un mes. Si su cuenta no se ha cerrado, pero está inactiva durante un año, conservaremos sus datos personales de forma cifrada durante un año adicional, momento en el que los eliminaremos. Eliminaremos la información personal en respuesta a las solicitudes válidas de los interesados realizadas en virtud de la ley de privacidad aplicable, como la Regulación General de Protección de Datos (GDPR - General Data Protection Regulation). Este párrafo constituye nuestra política de retención de datos en cuanto a su información personal.